

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу управления образованием
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКОУ СОШ № 14 ст.Незамаевской
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не доработан контент сайта	Провести внутренний аудит сайта (технический и содержательный) и по его результатам доработать контент с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных недочётов	Март 2020 года	Толмачева Татьяна Николаевна, учитель информатики		
Неудобный формат представления информации об ОО	Привести структуру сайта в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об отвержении требований к структуре официального сайта образовательной	Март 2020 года	Толмачева Татьяна Николаевна, учитель информатики		

	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления в нём информации».				
Не совсем совершенна дистанционная обратная связь	Усовершенствовать возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей: разделы «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».	Март 2020 года	Толмачева Татьяна Николаевна, учитель информатики		
Неудобный сервис поиска документов	Установить корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации	Март 2020 года	Толмачева Татьяна Николаевна, учитель информатики		
Нет положения о платных образовательных услугах и образца договора на оказание платных образовательных услуг	Разместить на официальном сайте положение о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных образовательных услуг на основании п. 3.3 (в) приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об отверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нём информации».	Март 2020 года	Толмачева Татьяна Николаевна, учитель информатики		
Не обеспечен доступ посетителей к полным текстам документов(устав, правила приёма, перевода, отчисления и восстановления)	Обеспечить в помещении доступность для посетителей ОО полных текстов многостраничных документов (устав, правила приёма, перевода, отчисления и восстановления) в общедоступных папках	Январь 2020 года	Мигитко Елена Петровна, директор	выполнено	январь 2020 года

	при невозможности размещения этих документов непосредственно на стендах. При этом на стендах в помещении организации разместить информацию о доступности соответствующих документов.				
Малое количество активных пользователей сайта ОО	Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации	постоянно	Толмачева Татьяна Николаевна, учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Несоответствие дверных проемов для пользования инвалидами	Замена дверных проемов в соответствии с требованиями для инвалидов	по мере выделения денежных средств	Мигитко Елена Петровна, директор		
Отсутствие специального кресла-коляски	Приобретение специального кресла-коляски	по мере выделения денежных средств	Мигитко Елена Петровна, директор		
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение	по мере выделения денежных средств	Мигитко Елена Петровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствует стандарт	Разработать стандарт получения	Февраль	Мигитко Елена Петровна, директор	выполнено	февраль 2020 года

получения информации по телефону	информации по телефону	2020 года			
Не предусмотрена возможность записи на получение услуги на официальном сайте ОО в сети «Интернет»,	Предусмотреть возможность записи на получение услуги на официальном сайте ОО в сети «Интернет	Март 2020 года	Толмачева Татьяна Николаевна, учитель информатики		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина

